

Circolare n° 2023/135 del 27.12.2023

Comunicazioni Ritiro Prodotto

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- **Ritiro Prodotto GLUCERNA SEL 1,5KCAL VAN 500ML, Minsan 933329551, Lotto e Scad. in allegato – Pag. n. 2/3**
- **Ritiro Prodotto GLUCERNA SELECT 500ML, Minsan 904743388, Lotto e Scad. in allegato – Pag. n. 2/3**

Totale pagine 3 allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 43291
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD

**Lettera ai Clienti
[Italia]**

**URGENTE
Richiamo Volontario**

18 Dicembre 2023

Gentile Cliente:

In misura precauzionale e volontaria, Abbott Nutrition Italia sta ritirando dal mercato Italiano 1 lotto di Glucerna Select 1,5 500 ml - alimento a fini medici speciali per adulti e 1 lotto di Glucerna Select 500 ml - alimento a fini medici speciali per adulti. Questa azione è stata intrapresa a causa del potenziale deterioramento del prodotto a seguito di un evento di produzione isolato.

I seguenti lotti di prodotto sono impattati in Italia.

Nessun altro lotto di questi prodotti è interessato e nessun altro prodotto nutrizionale Abbott distribuito in Italia è interessato.

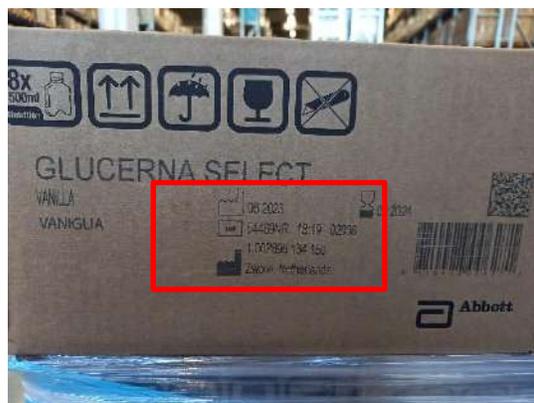
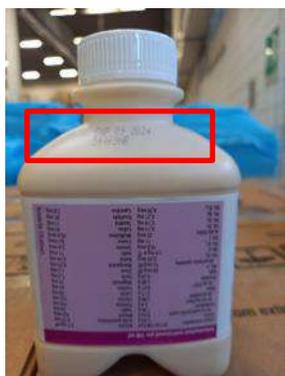
Ad oggi non abbiamo ricevuto alcun reclamo per questi lotti. Stiamo intraprendendo questa azione per estrema cautela.

Descrizione Prodotto	Foto
<p>Glucerna 1.5 500 mL bottiglie RTH bottiglie</p> <p>Lotto: 54427NR Lista: 1-00S499-154-150 Data di fabbricazione: 16 June 2023 e 17 June 2023 Data di scadenza: 30 June 2024</p>	
<p>Glucerna Select 500 mL bottiglia RTH</p> <p>Lotto: 54469NR Lista: 1-00P896-169-150 Data di fabbricazione: 17 June 2023 Data di scadenza: 30 Sept 2024</p>	

AZIONE RICHIESTA

Dai nostri controlli risulta che Vi abbiamo spedito parte di questi prodotti tra il 11/09/2023 e il 12/12/2023
Si richiede la vostra attenzione e si prega di completare i seguenti passaggi:

1. Verifica se uno o entrambi i lotti sono presenti nel tuo inventario. Il numero di lotto si trova sul collo della singola bottiglia e su un lato della scatola di spedizione.



2. Se si è in possesso di unità di uno qualsiasi dei lotti dei prodotti interessati, interromperne l'uso e metterlo da parte. Contestualmente, si invita a rispondere alla seguente email (ani.italia@abbott.com) comunicando i quantitativi in vostro possesso e l'autorizzazione a gestire la sostituzione delle unità coinvolte in modalità pre-concordata, senza perciò la necessità di generare un nuovo ordine in NSO. Contattare il servizio clienti Abbott al numero di telefono 800-025-538 dalle 08:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì per coordinare il reso del prodotto ed il conseguente rimborso (nota credito di quanto reso)
3. Se si è fornito questo prodotto a un cliente, fornirgli una copia di questa lettera, invitandolo a smettere di vendere/usare/distribuire questo prodotto e prendere accordi immediati per la restituzione (modalità al punto 2) contattando il nostro servizio clienti.

Si prega di tenere presente che il Ministero della Salute è stato informato di questo ritiro volontario.

Garantire la qualità dei nostri prodotti e la sicurezza dei nostri consumatori è la nostra massima priorità e responsabilità nell'intervenire quando un nostro prodotto non soddisfa i nostri standard di qualità

Siamo dispiaciuti per gli eventuali disagi causati da questa azione e apprezziamo l'attenzione a quanto sopra esposto.

In caso di domande, contattaci al numero 800-025-538 dalle 08:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.

Cordialmente,

DocuSigned by:

Roberta Scuppa

Roberta Scuppa
QA & MSS Manager
Abbott Nutrition Italia

Nome firmatario: Roberta Scuppa
Motivo per la firma: Ho redatto io il documento
Ora firma: dicembre 20, 2023 | 11:24:23 AM CET
EEDCF2DCDEA2464185E5284A1A8AB156